

Preguntas Frecuentes

Pedidos

¿Cómo llego a la sucursal de Mobile Storage Group más cercana?

Llame a nuestro número nacional gratuito (800) 662-8810 que lo conectará automáticamente con la sucursal de Mobile Storage Group más cercana. También puede llamar directamente a cualquiera de nuestras sucursales. Consulte nuestra lista de [Sucursales](#) para obtener los números de teléfono y las direcciones.

¿Puedo realizar pedidos en línea?

¡Por supuesto! Es sencillo: complete nuestro [formulario de pedido en línea](#) y un representante de ventas de Mobile Storage Group se comunicará con usted para completar su pedido y organizar la entrega.

¿Qué sucede si no sé qué necesito?

Nuestros representantes de ventas cualificados saben qué preguntas realizar para ayudarle a determinar cuál es la mejor solución de almacenamiento para usted. Le preguntarán qué debe almacenar, por cuánto tiempo necesitará la unidad de almacenamiento y qué opciones y modificaciones podría necesitar. Cuanta más información pueda proporcionar, mejor será nuestra ayuda.

¿Cómo empiezo?

Una vez que haya decidido qué tipo de equipo de almacenamiento necesita, el primer paso para crear una cuenta es completar una [Solicitud de Crédito](#). El representante de ventas de Mobile Storage Group le puede proporcionar este documento o usted lo puede enviar en línea a <http://www.mobilestorage.com/credit.htm>. Puede también enviar la solicitud de crédito completa por correo electrónico o fax. Una vez que fue aprobada su solicitud de crédito (dentro de 24 horas) y que fue establecida su cuenta, podemos organizar la entrega.

¿Qué sucede si no deseo enviar una solicitud de crédito?

Si desea alquilar equipos por menos de \$750 por mes o si va a pagar los equipos de almacenamiento al contado, usted puede cualificar para nuestro [Programa de Cuentas Exprés](#). Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el [Programa de Cuentas Exprés](#).

Servicio de entrega

¿Cuánto demorará en llegar mi unidad de almacenamiento?

Tratamos de entregar su unidad de almacenamiento en los plazos más rápidos posibles para su comodidad. El tiempo de entrega depende de diversos factores, entre los que se incluyen la disponibilidad de unidades de almacenamiento y vehículos de entrega, la distancia desde nuestro astillero hasta el lugar de entrega, la cantidad de unidades que usted necesita y la clase de modificaciones que necesite. El representante de Mobile Storage Group podrá informarle el plazo de entrega cuando usted realice el pedido.

¿Cuánto costará la entrega de mi unidad de almacenamiento?

El costo del servicio de entrega de su unidad de almacenamiento depende de la distancia desde nuestro astillero hasta el lugar de entrega. También se aplican cargos para retirar un contenedor de almacenamiento alquilado que usted ya no necesita. Además, pueden corresponder recargos por combustible. El representante de ventas le dará una cifra exacta tanto para la entrega como para el retiro cuando realice su pedido. Los cargos por entrega y retiro (si corresponde) aparecerán en su primera factura.

¿Cómo se entregan las unidades de almacenamiento?

En el astillero de The Mobile Storage Group®, la unidad de almacenamiento que solicitó se carga en un remolque de plataforma, con las puertas del contenedor ubicadas en la posición que usted prefiera. En el lugar de entrega, el conductor inclina el remolque de plataforma hasta que el extremo posterior del contenedor toma contacto con el piso; y luego, el conductor retira el vehículo permitiendo que la parte inferior del contenedor se deslice de la plataforma.



Los remolques de almacenamiento o de carretera se enganchan a un tractor y se conducen hasta su propiedad, donde se ubican de acuerdo con sus especificaciones.

¿Cuánto espacio se requiere?

La longitud del tractor y el remolque de plataforma combinados suman aproximadamente 60 pies. El conductor necesitará aproximadamente un área de 80 pies para entregar una unidad de 20 pies y de 100 pies para una unidad de 40 pies. (Los contenedores de 20 pies se pueden entregar usando un vehículo más pequeño, que requiere un área de sólo 50 pies para la entrega.) Tenga en cuenta el espacio necesario cuando realice el pedido.

¿Debo estar presente para la entrega?

Preferimos que una persona de contacto designada por usted esté presente la primera vez que le entregamos una unidad. Sin embargo, si esto no es posible, hable con el representante de ventas acerca de otras opciones.

¿Qué información debo proporcionar?

El representante de ventas de Mobile Storage Group le preguntará en qué dirección desea que estén orientadas las puertas de la carga cuando se realiza la entrega. Esta información es importante para que su contenedor de almacenamiento u oficina portátil sea cargado correctamente en el remolque de entrega y, de esta manera, se evite costos adicionales para reubicar una unidad.

El representante también le preguntará acerca de las características del lugar de su propiedad donde se ubicará la unidad: si la zona está o no pavimentada, si hay cables aéreos y cualquier otra situación especial que podría afectar la entrega.

¿Cómo hago retirar una unidad alquilada cuando la termino de usar?

Cuando ya no necesite la unidad de almacenamiento u oficina portátil, simplemente llame a la oficina de la sucursal de Mobile Storage Group. (También puede solicitar el retiro en línea en <https://www.mobilestorage.com/pickup.htm>.) Nuestro representante de servicio al cliente suspenderá los cargos por alquiler de la unidad y organizará el retiro de la unidad de su propiedad. La demora en el retiro dependerá de la disponibilidad de conductores, pero sus cargos por el alquiler finalizarán el día que se solicita el retiro.

Observe que, para evitar cargos adicionales, la unidad de almacenamiento debe estar vacía y libre de escombros en el momento del retiro.

Facturación y Pago

¿Cómo me facturarán las unidades de almacenamiento alquiladas?

The Mobile Storage Group® factura por adelantado, en ciclos de 28 días. Esto significa que recibirá su primera factura poco después de la entrega de sus unidades y luego cada 28 días de allí en más, mientras continúe alquilando las unidades.

¿Qué cargos aparecerán en mi factura?

Además del cargo del alquiler, se le cobrará por el servicio de entrega y retiro (primera factura únicamente), impuesto a las ventas, impuesto a la propiedad y una tarifa de [renuncia por daños](#) (obligatoria si no presenta comprobante de seguro).

¿Por qué The Mobile Storage Group® usa un ciclo de facturación de 28 días?

The Mobile Storage Group® sigue la norma del rubro, que consiste en facturar semanalmente en lugar de por mes calendario.

¿Qué formas de pago acepta The Mobile Storage Group®?

¡Casi todas! Aceptamos cheques personales, cheque de empresas, giros, cheques de caja y tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express, Discover). La única excepción es en los COD (pagos contra entrega), por los cuales no podemos aceptar cheques personales.

¿Hay algún programa de pago automatizado disponible?

Sí. Nuestro programa gratuito [Servicio de Pago Automático](#) le permite pagar su factura mensual automáticamente desde una cuenta de tarjeta de crédito Visa, MasterCard, American Express o Discover. Para obtener más detalles, haga clic [aquí](#).

¿Cómo pago si compro una unidad de almacenamiento?

Recibirá una factura poco después de la entrega de sus unidades. Si posee una Solicitud de Crédito aprobada, tendrá 30 días para pagar la factura. Aceptamos cheques personales, cheque de empresas, giros, cheques de caja y tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express, Discover).

También puede pagar su unidad de almacenamiento contra entrega con tarjeta de crédito, cheque de caja, giro o cheque de empresa. Incluso si paga contra entrega, recibirá una factura que indica las condiciones de la compra (no es un cargo duplicado).

Tenga presente que, además del costo de sus unidades de almacenamiento, se le cargará el servicio de entrega y el impuesto a las ventas.

¿Hay alguna financiación disponible?

The Mobile Storage Group® no ofrece financiación en este momento.

Modificaciones

¿Puedo instalar estanterías en mi unidad de almacenamiento?

Las estanterías son una de nuestras [modificaciones](#) más pedidas. Podemos instalar soportes para estanterías en uno, dos o tres lados de la unidad. Nota: Como no podemos prever lo que usted almacenará en los estantes, tenemos que dejar que usted suministre los estantes. También podemos alquilar o comprar [juegos autoinstalables de estanterías y soportes para caños para contenedores](#), así como [juegos de soportes para bicicletas e indumentaria](#).

¿Qué otras clases de modificaciones puedo obtener en mi unidad de almacenamiento?

The Mobile Storage Group® puede realizar prácticamente cualquier modificación en cualquiera de nuestras unidades; sólo tiene que preguntarnos. Para obtener más información sobre nuestras posibilidades de modificación, haga clic aquí o pregunte a su representante de ventas de Mobile Storage Group.

¿Cuánto cuestan las modificaciones?

Depende de lo que nos pida que hagamos. El representante de ventas le puede brindar la cotización exacta antes de que coloque su pedido.

Productos

¿Qué hace que los productos de Mobile Storage Group sean mejores que otras marcas?

En The Mobile Storage Group®, nos preocupamos principalmente por la calidad del producto, no sólo por el precio. Por ejemplo, nuestros contenedores de almacenamiento están contruidos según las certificaciones ISO, lo que significa que se fabrican para que se puedan utilizar en envíos y que son más fuertes que otras marcas. También damos importancia a que nuestros productos de almacenamiento estén limpios y en buen estado. Por eso nos aseguramos de que cada una de nuestras unidades esté pintada y limpia antes de entregarla.

¿En qué medida las unidades de almacenamiento de Mobile Storage Group son seguras?

Los contenedores de almacenamiento de Mobile Storage Group están contruidos con un acero de mayor calibre que otras marcas y poseen travesaños y esquineros de gran solidez, que disuaden a los ladrones de intentar abrirlos para ingresar. También ofrecemos nuestra Caja de Seguridad para Cerraduras, que mantiene su cerradura oculta para posibles ladrones. La Caja de Seguridad para Cerradura está incluida de forma estándar en todos los contenedores alquilados y también se puede agregar a cualquier otra unidad como opción adicional. Para tener mayor seguridad de su oficina portátil, se pueden instalar protecciones de seguridad para ventanas en cualquiera de nuestras unidades de oficina.

Servicios

¿Proporcionan servicios de mudanza?

The Mobile Storage Group® no proporciona servicios de mudanza. Nuestros productos de almacenamiento se entregan vacíos en el lugar indicado y después se retiran cuando usted ya no necesita almacenamiento en el lugar. No podemos transportar ningún contenedor de almacenamiento, remolque u oficina que esté cargado con sus bienes.

No hay una sucursal cerca de donde me encuentro. ¿Pueden ayudarme con mis necesidades de almacenamiento de todos modos?

Además de nuestras más de 80 sucursales y astilleros en todo el país, The Mobile Storage Group® utiliza una red de Socios Estratégicos en todo EE.UU. continental. Se trata de otros proveedores de almacenamiento in-situ que pueden proporcionar equipos en las zonas que nosotros actualmente no cubrimos.

¿En qué difiere su servicio de los demás?

Nos enorgullecemos de poder proporcionar productos de calidad y servicio al cliente superior al mejor costo posible. Podemos hacerlo porque nuestra cobertura en todo el país nos permite ofrecer ventajas de precio por volumen e inventario al mismo tiempo que proporcionamos servicio localizado y personal. También disfrutamos de los desafíos de satisfacer sus solicitudes especiales, ya sea un tiempo de entrega más rápido, modificaciones complejas o ¡cualquier otra cosa!