

Servicio de Entrega de su Unidad de Almacenamiento

The Mobile Storage Group® realiza todos los esfuerzos posibles para entregarle su unidad de almacenamiento cuándo, dónde y cómo usted la necesite. El factor más importante para satisfacer a nuestros clientes es contar con la información correcta. Algunas cuestiones a tener en cuenta cuando solicita su unidad de almacenamiento incluyen:

- ¿En qué lugar de su propiedad desea colocar la unidad?
- ¿Hay espacio suficiente para recibir la unidad y colocarla?
- ¿En qué dirección deben estar las puertas?

Una vez que analizamos juntos y determinamos exactamente qué necesita, nos remitimos a nuestro equipo de conductores expertos, que se esfuerzan por satisfacer todos los pedidos de nuestros clientes.

La siguiente información da respuesta a muchas de las preguntas más comunes que se hacen los clientes acerca de la entrega de nuestros equipos de almacenamiento. Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en comunicarse con nosotros.

Entrega de Contenedores de Almacenamiento y Oficinas Portátiles

En el astillero de The Mobile Storage Group®, se carga su unidad de almacenamiento sobre un remolque de plataforma, con las puertas del contenedor en la posición que usted prefiera. En el lugar de entrega, el conductor inclina el remolque de plataforma hasta que el extremo posterior del contenedor toma contacto con el piso; y luego, el conductor retira el vehículo permitiendo que la parte inferior del contenedor se deslice de la plataforma.



La longitud del tractor y el remolque de plataforma combinados suman alrededor de 60 pies. El conductor necesitará aproximadamente un área de 80 pies para entregar una unidad de 20 pies y de 100 pies para una unidad de 40 pies. (Los contenedores de 20 pies se pueden entregar usando un vehículo más pequeño, que requiere un área de sólo 50 pies para la entrega.) Tenga en cuenta el espacio necesario cuando realice el pedido.

Preferimos que una persona de contacto designada por usted esté presente la primera vez que le entregamos una unidad. Sin embargo, si esto no es posible, hable con el representante de ventas acerca de otras opciones.

Entrega de Remolques de Almacenamiento o para Carretera

Si necesita que se entregue su remolque de almacenamiento o para carretera en el lugar elegido, se engancha la unidad a un tractor, se la transporta a su propiedad y se la coloca de acuerdo con sus indicaciones. Preferimos que una persona de contacto designada por usted esté presente la primera vez que le entregamos una unidad.

Qué Necesitamos Saber Antes de la Entrega

El representante de ventas de Mobile Storage Group le preguntará en qué dirección desea que estén orientadas las puertas de la carga cuando se realiza la entrega. Esta información es importante para que su contenedor de almacenamiento u oficina portátil sea cargado correctamente en el remolque de entrega y, de esta manera, se evite costos adicionales para reubicar una unidad.

El representante también le preguntará acerca de las características del lugar de su propiedad donde se ubicará la unidad: si la zona está o no pavimentada, si hay cables aéreos y cualquier otra situación especial que podría afectar la entrega.

Tiempo de Entrega

Tratamos de entregar su unidad de almacenamiento en los plazos más rápidos posibles para su comodidad. El tiempo de entrega depende de diversos factores, entre los que se incluyen la disponibilidad de unidades de almacenamiento y vehículos de entrega, la distancia desde nuestro depósito hasta el lugar de entrega, la cantidad de unidades que usted necesita y la clase de modificaciones que necesite. El representante de Mobile Storage Group podrá informarle el plazo de entrega cuando usted realice el pedido.

Costos de Entrega y Retiro

El costo del servicio de entrega de su unidad de almacenamiento depende de la distancia desde nuestro depósito hasta el lugar de entrega. También se aplican cargos para retirar un contenedor de almacenamiento alquilado que usted ya no necesita. Además, pueden corresponder recargos por combustible. El representante de ventas le dará una cifra exacta tanto para la entrega como para el retiro cuando realice su pedido. Los cargos por entrega y retiro (si corresponde) aparecerán en su primera factura.

Cómo coordinar el Retiro de una Unidad de Almacenamiento Alquilada

Cuando ya no necesite la unidad de almacenamiento u oficina portátil, simplemente llame a la oficina de la sucursal de Mobile Storage Group. (También puede solicitar el retiro en línea en <https://www.mobilestorage.com/pickup.htm>.) Nuestro representante de servicio al cliente suspenderá los cargos por alquiler de la unidad y organizará el retiro de la unidad de su propiedad. La demora en el retiro dependerá de la disponibilidad de conductores, pero sus cargos por el alquiler finalizarán el día que se solicita el retiro.